

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад №5 «Золотая рыбка»  Старикова О.А.  
25.11.2020г.



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте-		Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.	Информация обновляется ежемесячно на стендах, на официальном сайте ДОУ во всех разделах согласно тематике	01.06.2020

	<p>Детский-сад-золотая-рыбка.рф.          Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование          Усилить работу по популяризации официального сайта, bus.gov.ru на официальном сайте, Детский-сад-золотая-рыбка.рф, разместив:          - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;          -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта Детский-сад-золотая-рыбка.рф</p>			<p>В разделе «НОК-2019» официального сайта размещены: «План по устранению недостатков и «Отчет по устранению недостатков»</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Комфортность предоставления услуг	<p>Поддерживать сменяемость информации на стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»</p>		<p>Старший воспитатель          Зайцева А.В.</p>	<p>Информация обновляется ежемесячно на информационных стендах «Один день из жизни детского</p>	<p>26.06.2020</p>

				сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>	<p>Размещен раздел «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»;</li> <li>- Круглый стол: «Словарь доброжелательности и вежливости»</li> </ul>	<p>31.10. 2020</p>	<p>Старший воспитатель Зайцева А.В.</p>	<p>Проведены для педагогов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- круглый стол «Словарь доброжелательности и вежливости»;</li> <li>- КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»</li> </ul>	<p>28.05.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Образовательно-развивающие программы Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи</p>	<p>Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)</p>
--	---

01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Осуществлен переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020
------------	-------------------------------------	--	------------

<p>Оснащение дидактическими и методическими пособиями, мебелью.</p>	<p>Оборудование прогулочных участков песочницами с закрывающимися крышками          Замена шкафов для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях          Оснащение конструкторского бюро мультимедийным проектором и экраном          Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования          Приобретение дидактических и методических пособий для перехода на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий          Старикова          О.А.</p>	<p>Оборудованы прогулочные участки песочницами с закрывающимися крышками.          Заменены шкафы для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях.          Конструкторское бюро оснащено мультимедийным проектором и экраном.          Приобретены дидактические и методические пособия</p>	<p>01.05.2020</p>
<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов .</p>	<p>Проведение ремонтных работ кровли дошкольного учреждения</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий          Старикова          О.А.</p>	<p>Ремонтные работы проведены, КС-2 и КС-3 от 31.01.2020г.</p>	<p>31.01.2020</p>