

Утверждено
заведующий

Или

Сисаренко ОА



ОТЧЕТ
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного вида
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте-Детский-сад-золотая-рыбка.рф.	ежемесячно	Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.	Информация обновляется ежемесячно на стендах, на официальном сайте: https://детский-сад-золотая-рыбка.рф/ во всех разделах согласно тематике.	01.03.2020
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование	ежемесячно		На официальном сайте https://детский-сад-золотая-рыбка.рф/ создан раздел «Консультативный пункт» для родителей, чьи дети не посещают ДОУ,	

	Усилить работу по популяризации официального сайта, bus.gov.ru на официальном сайте, Детский-сад-золотая-рыбка.рф, разместив: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	до 01.02.2020 ежеквартально
--	--	---

	с целью обеспечения приемственности образования и психолого – педагогического сопровождения	
	В разделе «НОК-2019» официального сайта размещены: «План по устранению недостатков МАДОУ №5 «Детский сад «Золотая рыбка» комбинированного вида» и «Отчет по устранению недостатков МАДОУ №5 «Детский сад «Золотая рыбка» комбинированного	01.02.2020
		01.06.2020

	-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта Детский-сад-золотая-рыбка.рф	до 01.02.2020		ого вида» https://детский-сад-золотая-рыбка.рф/ Выполнено https://детский-сад-золотая-рыбка.рф/	01.02.2020
--	--	---------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность предоставления услуг	Поддерживать сменяемость информации на стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»	ежемесячно	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Информация обновляется ежемесячно на Информационных стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного	ежемесячно
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

				детства».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.03.2020	Заведующий Старикова О.А.	Размещен раздел «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» https://детский-сад-золотая-рыбка.рф/	31.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»; - Круглый стол: «Словарь доброжелательности и вежливости»	май 2020 октябрь 2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Выполнено Выполнено	28.05.2020 27.10. 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Образовательно-развивающие программы	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Выполнено	01.09.2020
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Выполнено	01.09.2020

Оснащение дидактическими и методическими пособиями, мебелью.	Оборудование прогулочных участков песочницами с закрывающимися крышками	01.09.2020	Заведующий Старикова О.А.	Выполнено	01.03.2020
	Замена шкафов для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях	01.09.2020			
	Оснащение конструкторского бюро мультимедийным проектором и экраном	01.12.2020		Выполнено	01.05.2020
	Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования	01.12.2020			
	Приобретение дидактических и методических пособий для перехода на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи	01.12.2020			
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов .	Проведение ремонтных работ кровли дошкольного учреждения	01.03.2020	Заведующий Старикова О.А	Выполнено, КС-2 и КС-3 от 31.01.2020г.	31.01.2020

Заведующий
Старикова О.А.

Старикова

