

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Участие в муниципальном фестивале "Душа России" 2. Участие в фестивале-конкурсе спортивного танца 3. Провести День открытых дверей 4. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не менее 3 раз в неделю	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3% от опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобрести светодиодные светильники в музыкальный зал, 2. Приобрести ноутбук в музыкальный зал, 3. Приобрести настольно-печатные игры из серии: Родной край: Путешествие по Свердловской области, Символы Свердловской области, Урало-Сибирская область	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 31475940899173588190521920305388469610856514918
Владелец Старикова Ольга Александровна
Действителен с 16.06.2025 по 16.06.2026