

УТВЕРЖДАЮ

Старикова Ольга Александровна

заведующий

подпись

09.06.2026

дата (1)



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №5 "Золотая рыбка" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008266

98

188

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	02.10.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	1. Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. 2. Оборудовано рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.). 3. Разработана инструкция по проведению дистанционных занятий в МАДОУ "Детский сад №5 "Золотая рыбка", утверждена приказом от 20.01.2026г. №7-5	20.01.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	Проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал.	11.11.2025 20.01.2026 20.04.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	1.Проведен круглый стол по обучению сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. 2.Проведены педагогические советы с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения с периодичностью 1 раз в квартал	11.11.2025 25.11.2025 31.03.2026 27.05.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	02.10.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2% от общего числа респондентов)	1. Участие в муниципальном фестивале: "Душа России" 2. Участие в фестивале-конкурсе спортивного танца 3. Провести День открытых дверей 4 Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и с в социальных сетях не менее 3 раз в неделю	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	1. Участие в муниципальном фестивале: "Душа России" 2. Участие в фестивале-конкурсе спортивного танца 3. Проведение Дня открытых дверей 4 Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и с в социальных сетях не менее 3 раз в неделю	31.10.2025 27.03.2026 15.05.2026 31.03.2026
8	образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	1.Приказ " О создании дежурной группы" от 12.01.2026	12.01.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Приобрести светодиодные светильники в музыкальный зал 2. Приобрести ноутбук в музыкальный зал, 3.Приобрести настольно-печатные игры из серии:Родной край: Путешествие по Свердловской области, Символы Свердловской области, Урало-Сибирская роспись	01.12.2026	Старикова Ольга Александровна заведующий	1.Приобретены светодиодные светильники в музыкальный зал 2. Приобретены настольно-печатные игры из серии:Родной край: Путешествие по Свердловской области, Символы Свердловской области, Урало-Сибирская роспись	01.12.2025 01.12.2025

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 564644994569073537114765422031472967103361152743  
Владелец Старикова Ольга Александровна  
Действителен с 15.06.2026 по 15.06.2027